

Klagevejledning.

1. Klager indsendes via mail til bestyrelsen, bestyrelsesmail@danskmarsvinforening.dk, med angivelse af navn og medlemsnr.
2. Klager over personlige tvister, behandles ikke af bestyrelsen.
3. Afsender af klagen vil modtage en mail fra bestyrelsen, indeholdende forventet behandlingstidspunkt, samt eventuel anden relevant information.
4. Omhandler klagen personer eller teams, vil bestyrelsen kontakte modparten for at indsamle relevant information vedrørende klagen. Når den relevante information er indsamlet, vil afsender af klagen modtage en mail med forventet tidspunkt for færdigbehandling af klagen.
5. Når klagen er færdigbehandlet, vil afgørelsen blive sendt til de implicerede parter og efterfølgende blive annonceret i næstkommende nyhedsbrev.